

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie služby eKasa
spoločnosti Besteron a.s.

Verzia: 1.0 Dátum účinnosti: 7.4.2026

Článok 1.

Preambula a úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby eKasa (ďalej ako „**eKasa VOP**“) upravujú podmienky poskytovania doplnkových služieb spoločnosti **Besteron a.s.**, so sídlom Prešovská 38/B, 821 02 Bratislava, IČO: 47 866 233, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, vložka číslo 6004/B (ďalej ako „**Besteron a.s.**“), súvisiace s evidenciou tržieb, pokladničnými systémami a ich prepojenie s platobnými službami Besteronu.
- 1.2. Tieto eKasa VOP sú osobitnými obchodnými podmienkami v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“) a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu medzi Besteronom a Klientom.
- 1.3. Služba eKasa je poskytovaná výlučne ako doplnková služba k Platobným službám Besteron a.s.. Predpokladom využívania Služby eKasa je existencia platného a účinného zmluvného vzťahu medzi Besteron a.s. a Klientom na základe Rámcovej zmluvy a Všeobecných obchodných podmienok Besteron a.s. pre poskytovanie platobných služieb (ďalej ako „**Besteron VOP**“).
- 1.4. Na právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto eKasa VOP, sa primerane použijú Besteron VOP a príslušné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
- 1.5. V prípade rozporu medzi eKasa VOP a Besteron VOP má v otázkach týkajúcich sa Služby eKasa prednosť úprava v týchto eKasa VOP.

Článok 2.

Vymedzenie pojmov

- 2.1. Nižšie uvedené pojmy začínajúce veľkým písmenom, ktoré sú používané v týchto všeobecných obchodných podmienkach, budú mať nasledujúci význam:
 - 2.1.1. „**Aplikácia**“ – softvérový pokladničný program eKasa klient s názvom „Nine Digit eKasa“ pre platformu Android, ktorý slúži na evidenciu tržieb obchodníkmi (Klientmi) a komunikáciu so Systémom eKasa prevádzkovaným Finančnou správou Slovenskej republiky. Aplikácia funguje výlučne v kombinácii s kompatibilným CHDÚ. Besteron a.s. si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu softvéru, ktorý je Aplikáciou v súlade s týmito eKasa VOP.
 - 2.1.2. „**Besteron VOP**“ – Všeobecné obchodné podmienky Besteronu pre poskytovanie platobných služieb v ich aktuálne platnom a účinnom znení.
 - 2.1.3. „**CHDÚ**“ – chránené dátové úložisko v zmysle Zákona č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice v znení neskorších predpisov a zákona č. 384/2025 Z. z. o evidencii tržieb (ďalej ako „**Zákon o evidencii tržieb**“), kompatibilné s Aplikáciou.
 - 2.1.4. „**Dodávateľ**“ alebo „**Partner**“ – spoločnosť Nine Digit, s. r. o., so sídlom Kresánkova 3597/12, 841 05 Bratislava - Karlova Ves, IČO: 47 944 277 (resp. iný včas určený dodávateľ Aplikácie a/alebo CHDÚ), ktorý je výrobcom a/alebo poskytovateľom Aplikácie a CHDÚ, a ktorého produkty Besteron a.s. sprostredkováva Klientom.

- 2.1.5. **„Klient“** – fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má s Besteron a.s. uzatvorenú Rámcovú zmluvu na poskytovanie Platobných služieb, a ktorá využíva alebo má záujem využívať Službu eKasa.
- 2.1.6. **„Kompatibilné zariadenie“** – hardvérové zariadenie (tablet, smartphone alebo iné zariadenie s operačným systémom Android), ktoré spĺňa technické požiadavky Dodávateľa na inštaláciu a prevádzku Aplikácie a je uvedené v zozname podporovaných zariadení Dodávateľa.
- 2.1.7. **„Licencia“** – oprávnenie Klienta používať Aplikáciu na jednom Kompatibilnom zariadení v spojení s jedným CHDÚ, a to v rozsahu a za podmienok stanovených týmito eKasa VOP a licenčnými podmienkami Dodávateľa.
- 2.1.8. **„Platobné služby“** – služby poskytované Besteron a.s. podľa Besteron VOP, najmä prijímanie bezhotovostných platieb prostredníctvom platobných terminálov (POS), prijímanie bezhotovostných platieb v prostredí elektronického obchodu (e-commerce) a ostatné platobné služby poskytované v rozsahu povolení udelených Besteron a.s. Národnou bankou Slovenska.
- 2.1.9. **„Rámcová zmluva“** – Rámcová zmluva uzatvorená medzi Besteron a.s. a Klientom na poskytovanie Platobných služieb, vrátane jej príloh a dodatkov.
- 2.1.10. **„Sadzobník“** – aktuálny cenník Besteron a.s. zverejnený na webovom sídle www.besteron.sk alebo individuálne dojednané cenové podmienky medzi Besteron a.s. a Klientom, ktorý obsahuje aj ceny za Službu eKasa.
- 2.1.11. **„Služba eKasa“** – súbor služieb poskytovaných Besteron a.s. Klientovi podľa týchto eKasa VOP, zahrnujúci najmä sprostredkovanie Aplikácie a CHDÚ, umožnenie ich využívania Klientom a poskytovanie súčinnosti pri riešení technických problémov.
- 2.1.12. **„Systém eKasa“** – systém evidencie tržieb prevádzkovaný Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky podľa Zákona o evidencii tržieb.
- 2.1.13. **„Zmluvné strany“** – Besteron a.s. a Klient spoločne.

Článok 3.

Predmet a povaha Služby eKasa

- 3.1. Predmetom Služby eKasa je sprostredkovanie prístupu Klienta k Aplikácii a CHDÚ vyvíjaných a poskytovaných Dodávateľom, a to za účelom umožnenia evidencie tržieb Klienta v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Zákonom o evidencii tržieb.
- 3.2. Služba eKasa je poskytovaná výlučne ako doplnková služba k Platobným službám Besteron a.s.. Jej poskytovanie je podmienené existenciou platnej a účinnej Rámcovej zmluvy medzi Besteron a.s. a Klientom.
- 3.3. V rámci Služby eKasa Besteron a.s. zabezpečuje pre Klienta najmä:
 - 3.3.1. sprostredkovanie dodania Aplikácie a CHDÚ od Dodávateľa;
 - 3.3.2. aktiváciu Licencie na používanie Aplikácie;
 - 3.3.3. poskytovanie primeranej súčinnosti pri riešení technických problémov súvisiacich s Aplikáciou a CHDÚ, a to v rozsahu podľa Článok 8 eKasa VOP;
 - 3.3.4. komunikáciu s Dodávateľom v mene Klienta v súvislosti s prevádzkou a údržbou Aplikácie a CHDÚ.
- 3.4. **Besteron a.s. nie je výrobcom, prevádzkovateľom ani poskytovateľom Aplikácie ani CHDÚ.** Besteron a.s. nevystupuje ako dodávateľ, výrobca, prevádzkovateľ ani integrátor pokladničného systému v právnom zmysle. Besteron a.s.:
 - 3.4.1. nevykonáva certifikáciu Aplikácie, pokladničných systémov ani CHDÚ;
 - 3.4.2. nezodpovedá za ich technický stav, legislatívny súlad, funkčnosť ani dostupnosť;
 - 3.4.3. nezodpovedá za správnosť a úplnosť údajov odosielaných prostredníctvom Aplikácie do Systému eKasa.

- 3.5. Platobné služby poskytované Besteron a.s. a Služba eKasa (vrátane Aplikácie a CHDÚ poskytovaných Dodávateľom) predstavujú samostatné služby s rozdielnym právnym režimom. Skutočnosť, že tieto služby môžu byť technicky prepojene, nezakladá vznik jednotnej alebo kombinovanej služby poskytovanej Besteron a.s..
- 3.6. Dodávateľ koná vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť a nepovažuje sa za subdodávateľa ani outsourcingového partnera Besteron a.s. v zmysle regulácie platobných služieb.
- 3.7. Technické prepojenie systémov samo osebe nezakladá vznik spoločného plnenia, spoločného poskytovania služby ani solidarnej alebo inej spoločnej zodpovednosti medzi Besteron a.s. a Dodávateľom.

Článok 4.

Uzatvorenie zmluvy a podmienky poskytovania Služby eKasa

- 4.1. Poskytovanie Služby eKasa vzniká na základe:
 - 4.1.1. Uzatvorenia Rámцovej zmluvy, ktorá obsahuje požiadavku na dodanie Služby eKasa; alebo
 - 4.1.2. osobitného dodatku k Rámцovej zmluve, ktorý obsahuje požiadavku na dodanie Služby eKasa; alebo
 - 4.1.3. aktiváciou Služby eKasa Klientom prostredníctvom administratívneho rozhrania Besteron a.s., alebo
 - 4.1.4. iným spôsobom dohodnutým medzi Besteron a.s. a Klientom (napr. objednávkou potvrdenou Besteron a.s.).
- 4.2. Klient akceptovaním týchto eKasa VOP (spôsobom podľa bodu 4.1. VOP) potvrdzuje, že:
 - 4.2.1. sa oboznámil s týmito eKasa VOP v ich plnom znení a súhlasí s nimi;
 - 4.2.2. bol informovaný o tom, že Aplikácia a CHDÚ sú produktmi Dodávateľa a Besteron a.s. nie je ich výrobcom ani poskytovateľom;
 - 4.2.3. berie na vedomie a súhlasí s licenčnými podmienkami a obchodnými podmienkami Dodávateľa, ak sa na používanie Aplikácie a/alebo CHDÚ vzťahujú;
 - 4.2.4. spĺňa všetky zákonné požiadavky na vedenie evidencie tržieb.
- 4.3. Besteron a.s. je oprávnený podmieniť poskytovanie Služby eKasa splnením technických, bezpečnostných alebo iných požiadaviek, najmä používaním Kompatibilného zariadenia a certifikovaného CHDÚ.
- 4.4. Klient zodpovedá za to, že používaný pokladničný systém (vrátane Aplikácie a Kompatibilného zariadenia) spĺňa všetky zákonné a technické požiadavky stanovené právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok 5.

Licenčné podmienky a duševné vlastníctvo

- 5.1. Všetky autorské práva a iné práva duševného vlastníctva k Aplikácii, vrátane jej aktualizácií, rozšírení a úprav, patria výlučne Dodávateľovi. Besteron a.s. nenadobudol a nepostupuje Klientovi žiadne vlastnícke práva k Aplikácii.
- 5.2. Licencia na používanie Aplikácie sa viaže na jedno Kompatibilné zariadenie a jedno CHDÚ. Prvé použitie CHDÚ v Aplikácii aktivuje právo Klienta na využívanie Aplikácie v rozsahu všetkých v tom čase dostupných verzií a bezplatných rozšírení.
- 5.3. Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Besteron a.s. a Dodávateľa:
 - 5.3.1. Aplikáciu kopírovať, upravovať, dekompilovať alebo spätne analyzovať;
 - 5.3.2. poskytnúť prístup k Aplikácii tretím osobám;
 - 5.3.3. používať Aplikáciu spôsobom, ktorý presahuje rozsah udelenej Licencie.

- 5.4. Nepovinne rozšírenia Aplikácie vyvinuté z iniciatívy Dodávateľa môžu byť podmienené úhradou dodatočného poplatku, ktorého výšku určuje Dodávateľ. Klient bude o takejto skutočnosti informovaný vopred.

Článok 6.

Povinnosti Besteron a.s.

- 6.1. Besteron a.s. sa zaväzuje:
- 6.1.1. umožniť Klientovi použitie Aplikácie a CHDÚ od Dodávateľa;
 - 6.1.2. poskytnúť Klientovi základné informácie a rozhrania potrebné na aktiváciu a používanie Služby eKasa;
 - 6.1.3. zabezpečiť primeranú súčinnosť pri riešení technických problémov Klienta súvisiacich so Službou eKasa, a to v rozsahu podľa Článok 8 eKasa VOP.
- 6.2. Besteron a.s. výslovne neposkytuje žiadnu záruku za nepretržitú funkčnosť, dostupnosť, bezchybnosť ani výkonnosť Aplikácie alebo CHDÚ, nakoľko tieto produkty sú vyvíjané a prevádzkované Dodávateľom.

Článok 7.

Povinnosti Klienta

- 7.1. Klient sa zaväzuje:
- 7.1.1. používať Aplikáciu a CHDÚ v súlade s týmito eKasa VOP, licenčnými podmienkami Dodávateľa a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky;
 - 7.1.2. zabezpečiť riadnu prevádzku a údržbu Kompatibilného zariadenia a CHDÚ;
 - 7.1.3. zabezpečiť včasné aktualizácie Aplikácie v súlade s pokynmi Dodávateľa;
 - 7.1.4. dodržiavať všetky právne predpisy v oblasti evidencie tržieb, najmä Zákon o evidencii tržieb;
 - 7.1.5. bezodkladne informovať Besteron a.s. o akýchkoľvek poruchách, výpadkoch alebo nezrovnalostiach v súvislosti so Službou eKasa;
 - 7.1.6. riadne a včas uhrádzať všetky poplatky spojené so Službou eKasa v súlade so Sadzobníkom a týmito eKasa VOP;
 - 7.1.7. neposkytnúť prístup k Aplikácii neoprávneným osobám.
- 7.2. Klient berie na vedomie, že riadne plnenie povinností v oblasti evidencie tržieb je výlučne jeho zákonnou povinnosťou. Besteron a.s. ani Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nesplnenie týchto povinností Klientom.
- 7.3. Klient je povinný oznámiť Besteron a.s. ukončenie používania Licencie najneskôr posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom má byť Licencia vyradená z evidencie. V opačnom prípade bude Licencia považovaná za aktívnu a bude predmetom fakturácie.
- 7.4. Klient je povinný používať Aplikáciu výlučne na Kompatibilnom zariadení, ktoré spĺňa aktuálne platné požiadavky Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky na certifikáciu pokladničného programu a chráneného dátového úložiska, a to najmä:
- 7.4.1. zariadenie neumožňuje inštaláciu digitálne nepodpísaných aplikácií výrobcom zariadenia;
 - 7.4.2. externá modifikácia pamäte operačného systému Android nie je možná;
 - 7.4.3. ladenie prostredníctvom USB/ADB je zablokované;
 - 7.4.4. bootloader zariadenia je zamknutý a fastboot zablokovaný;
 - 7.4.5. nie je možné modifikovať ani čítať obsah partícií na úrovni recovery;
 - 7.4.6. v prípade obnovenia zariadenia do továrenských nastavení zariadenie zostáva v stave umožňujúcom opätovnú inštaláciu a prevádzku Aplikácie.

- 7.5. Klient je povinný na vyžiadanie Besteron a.s. poskytnúť bez zbytočného odkladu všetky podklady a informácie týkajúce sa Kompatibilného zariadenia, na ktorom je Aplikácia prevádzkovaná, a to najmä:
 - 7.5.1. popis spôsobu a možnosti aktualizácie operačného systému Android na zariadení;
 - 7.5.2. údaje potrebné na preukázanie splnenia požiadaviek podľa bodu 7.4 eKasa VOP;
 - 7.5.3. prístupové údaje alebo heslá potrebné na nastavenie zariadenia, ak sú vyžadované na účely certifikácie alebo overenia súladu zariadenia.
- 7.6. Klient je povinný bezodkladne informovať Besteron a.s. o akejkolvek zmene skutočností, ktoré majú vplyv na splnenie požiadaviek podľa bodu 7.4 eKasa VOP, najmä o zmene spôsobu inštalácie Aplikácie do Kompatibilného zariadenia, zmene operačného systému zariadenia alebo o výmene zariadenia.
- 7.7. V prípade zmeny požiadaviek Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky alebo iných záväzných predpisov týkajúcich sa Kompatibilného zariadenia je Klient povinný bezodkladne prispôbiť svoje zariadenie a procesy tak, aby boli nové požiadavky splnené.

Článok 8.

Súčinnosť a technická podpora

- 8.1. Besteron a.s. poskytuje Klientovi primeranú súčinnosť pri riešení technických problémov súvisiacich s Aplikáciou a CHDÚ. Táto súčinnosť zahŕňa najmä:
 - 8.1.1. prijímanie a evidenciu hlásení o technických problémoch od Klienta;
 - 8.1.2. postupovanie hlásení Dodávateľovi na účely ich vybavenia;
 - 8.1.3. informovanie Klienta o stave riešenia nahláseného problému v rozsahu informácií poskytnutých Dodávateľom.
- 8.2. Poskytnutie súčinnosti zo strany Besteron a.s. pri riešení problémov súvisiacich s Aplikáciou a/alebo CHDÚ neznamena prevzatie zodpovednosti za funkčnosť, opravu alebo odstránenie väd systému tretej strany a nezakladá vznik zodpovednosti Besteron a.s. za škodu.
- 8.3. Priama technická podpora k Aplikácii a CHDÚ je zabezpečovaná Dodávateľom v rozsahu a za podmienok stanovených jeho licenčnými a obchodnými podmienkami. Besteron a.s. nenesie zodpovednosť za kvalitu, rozsah ani včasnosť technickej podpory poskytovanej Dodávateľom.
- 8.4. Besteron a.s. je oprávnený odmietnuť poskytnutie súčinnosti v prípadoch, keď technický problém zjavne nesúvisí so Službou eKasa alebo Platobnými službami, alebo keď Klient neposkytne potrebné informácie a podklady na posúdenie problému.

Článok 9.

Cena a platobné podmienky

- 9.1. Používanie Aplikácie je podmienené úhradou licenčného poplatku (ďalej ako „**Poplatok za eKasa**“), ktorého výška je uvedená v Sadzobníku alebo individuálne dohodnutá medzi Besteron a.s. a Klientom. Poplatok sa viaže na jedno Kompatibilné zariadenie a jedno CHDÚ.
- 9.2. Poplatok za eKasa sa účtuje za celé kalendárne mesiace, a to bez ohľadu na to, či bola Aplikácia alebo CHDÚ využívané po celý mesiac. V prípade, že k prvému použitiu CHDÚ dôjde v priebehu kalendárneho mesiaca, je Klient povinný uhradiť Poplatok za celý príslušný mesiac.
- 9.3. Besteron a.s. vystavuje a doručuje Klientovi faktúry za Poplatky za eKasa v mesačných intervaloch. Lehota splatnosti faktúr je uvedená vo faktúre a zodpovedá lehote splatnosti stanovenej v Sadzobníku, resp. individuálne dojednanej s Klientom.
- 9.4. K Poplatku za eKasa môže byť účtovaná aj jednorazová cena za obstaranie CHDÚ (ďalej ako „**Cena CHDÚ**“), ak je CHDÚ dodávané prostredníctvom Besteronu a.s.. Výška Ceny CHDÚ je uvedená v Sadzobníku.
- 9.5. Všetky ceny uvedené v Sadzobníku sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak. K cenám sa pripočíta DPH v zákonnej výške.

- 9.6. Besteron a.s. je oprávnený jednostranne meniť ceny za Službu eKasa v súlade s podmienkami Besteron VOP. O zmene cien bude Klient informovaný najmenej 20 dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny.
- 9.7. V prípade omeškania Klienta s úhradou Poplatku za eKasa je Besteron a.s. oprávnený účtovať úrok z omeškania v zákonnej výške a pozastaviť poskytovanie Služby eKasa až do úplnej úhrady všetkých splatných pohľadávok.

Článok 10.

Zodpovednosť a vylúčenie zodpovednosti

- 10.1. Besteron a.s. nezodpovedá za:
 - 10.1.1. správnosť, úplnosť ani včasnosť evidencie tržieb vykonávanej Klientom prostredníctvom Aplikácie;
 - 10.1.2. funkčnosť, certifikáciu, dostupnosť alebo bezpečnosť Aplikácie, CHDÚ, Kompatibilného zariadenia a pokladničných systémov;
 - 10.1.3. výpadky alebo poruchy Systému eKasa, systémov orgánov verejnej moci alebo technickej infraštruktúry tretích strán;
 - 10.1.4. chyby vzniknuté v dôsledku nesprávneho nastavenia, inštalácie alebo používania Aplikácie a/alebo CHDÚ Klientom;
 - 10.1.5. legislatívne zmeny, zásahy orgánov verejnej moci ani technické výpadky systémov Finančnej správy Slovenskej republiky alebo iných štátnych orgánov;
 - 10.1.6. kompatibilitu Aplikácie s konkrétnym Kompatibilným zariadením, softvérom alebo hardvérom Klienta.
- 10.2. Zodpovednosť za splnenie povinností podľa Zákona o evidencii tržieb nesie výlučne Klient, prípadne Dodávateľ v rozsahu podľa jeho zmluvných záväzkov.
- 10.3. Besteron a.s. nezodpovedá za:
 - 10.3.1. pokuty, sankcie alebo iné správne opatrenia uložené Klientovi v súvislosti s evidenciou tržieb;
 - 10.3.2. ušlý zisk, stratu príjmov alebo prerušenie podnikania Klienta;
 - 10.3.3. nepriame alebo následné škody, okrem prípadov, ak škoda vznikla výlučne úmyselným porušením povinností zo strany Besteron a.s..
- 10.4. Celková zodpovednosť Besteron a.s. za škodu spôsobenú v súvislosti so Službou eKasa je obmedzená na sumu Poplatkov za eKasa, ktoré Klient skutočne uhradil Besteron a.s. za obdobie posledných 6 mesiacov predchádzajúcich vzniku škody. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Klienta uplatniť nároky na náhradu škody priamo voči Dodávateľovi.
- 10.5. Poskytovanie technickej dokumentácie, rozhrania alebo technických špecifikácií zo strany Besteron a.s. nepredstavuje záruku kompatibility konkrétneho pokladničného systému so službami Besteron a.s. ani garanciu bezchybnej funkčnosti integrácie.
- 10.6. Besteron a.s. nezodpovedá za nemožnosť evidencie tržieb, nemožnosť prijímania hotovostných platieb ani za porušenie zákonných povinností Klienta v prípade výpadku Systému eKasa, pokladničného systému, systémov orgánov verejnej moci alebo technickej infraštruktúry tretích strán.

Článok 11.

Reklamácie a súčinnosť

- 11.1. Reklamovať u Besteron a.s. je možné výlučne Platobné služby poskytované Besteronom podľa Besteron VOP.
- 11.2. Reklamácie týkajúce sa Aplikácie, CHDÚ, pokladničných systémov, certifikácie alebo evidencie tržieb sa považujú za reklamácie mimo rozsahu zodpovednosti Besteron a.s.. Takéto reklamácie je Klient oprávnený uplatniť priamo u Dodávateľa v súlade s jeho reklamačným poriadkom.

- 11.3. Bez ohľadu na bod 11.2 eKasa VOP je Besteron a.s. súčinný pri riešení technických problémov v rozsahu podľa Článok 8. týchto eKasa VOP. Besteron a.s. je oprávnený postupovať reklamácie Klienta Dodávateľovi na účely ich vybavenia, pričom nie je povinný vstupovať do reklamačného konania medzi Klientom a Dodávateľom.
- 11.4. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na zákonné povinnosti Klienta, najmä na povinnosť evidencie tržieb.
- 11.5. Záručné podmienky na CHDÚ sa riadia obchodnými a záručnými podmienkami Dodávateľa, príp. výrobcu CHDÚ. Besteron a.s. neposkytuje vlastnú záruku na CHDÚ.

Článok 12.

Trvanie a ukončenie poskytovania Služby eKasa

- 12.1. Poskytovanie Služby eKasa trvá počas trvania Rámцovej zmluvy medzi Besteron a.s. a Klientom na poskytovanie Platobných služieb, ak nie je dohodnuté inak.
- 12.2. Služba eKasa automaticky zaniká:
 - 12.2.1. zánikom Rámцovej zmluvy medzi Besteron a.s. a Klientom na poskytovanie Platobných služieb, bez ohľadu na dôvod jej zániku;
 - 12.2.2. písomnou výpoveďou Služby eKasa zo strany Klienta alebo Besteron a.s.;
 - 12.2.3. zánikom Klienta bez právneho nástupcu.
- 12.3. Klient je oprávnený vypovedať Službu eKasa (výpoveď Rámцovej zmluvy len vo vzťahu k Službe eKasa) písomnou výpoveďou doručenou Besteron a.s. s výpovednou lehotou 1 mesiac aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Besteron a.s..
- 12.4. Besteron a.s. je oprávnený vypovedať Službu eKasa (výpoveď Rámцovej zmluvy len vo vzťahu k Službe eKasa) písomnou výpoveďou doručenou Klientovi s výpovednou lehotou 1 mesiace aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Besteron a.s..
- 12.5. Pokiaľ Dodávateľ obmedzí poskytovanie Aplikácie spôsobom, že dôjde k znemožneniu poskytovania Služby eKasa Klientovi z akéhokoľvek dôvodu, môže Besteron a.s. vypovedať Službu eKasa (výpoveď Rámцovej zmluvy len vo vzťahu k Službe eKasa) písomnou výpoveďou doručenou Klientovi, pričom účinnosť takejto výpovede nastáva okamžite, teda momentom jej doručenia Klientovi.
- 12.6. Besteron a.s. je oprávnený poskytovanie Služby eKasa pozastaviť alebo ukončiť s okamžitou účinnosťou v prípade (z týchto dôvodov je Besteron a.s. zároveň oprávnený odstúpiť od Rámцovej zmluvy ako celku alebo od časti Rámцovej zmluvy týkajúce sa poskytovania Služby eKasa):
 - 12.6.1. podstatného porušenia týchto eKasa VOP alebo Besteron VOP Klientom;
 - 12.6.2. pozastavenia prístupu k Aplikácii zo strany Dodávateľa;
 - 12.6.3. omeškania Klienta s úhradou splatných poplatkov po dobu dlhšiu ako 30 dní;
 - 12.6.4. ukončenia zmluvného vzťahu medzi Besteron a.s. a Dodávateľom, v dôsledku ktorého Besteron a.s. nebude schopný zabezpečiť poskytovanie Služby eKasa;
 - 12.6.5. ak Besteron získa dôvodné podozrenie, že Klient používa Službu eKasa v rozpore s právnymi predpismi.
- 12.7. Ukončením poskytovania Služby eKasa nie je dotknutý nárok Besteron a.s. na úhradu všetkých splatných Poplatkov za eKasa a iných pohľadávok vzniknutých pred ukončením.
- 12.8. Po ukončení poskytovania Služby eKasa je Klient povinný zabezpečiť náhradný spôsob evidencie tržieb v súlade s platnými právnymi predpismi. Besteron a.s. nenesie zodpovednosť za dôsledky nevyužitia tohto prechodného obdobia Klientom.
- 12.9. Pokiaľ z výpovede alebo odstúpenia Klienta alebo Besteron a.s. podľa tohto Článku eKasa VOP nevyplýva inak, tak sa výpoveď alebo odstúpenie týka len časti Rámцovej zmluvy, ktorá sa týka Služby eKasa. Pre vylúčenie pochybností Klient nemá právo ukončiť Rámcovú zmluvu v časti

týkajúcej sa poskytovania Platobných služieb zo žiadnych iných dôvodov ako sú dôvody uvedené vo Besteron VOP.

Článok 13.

Vyššia moc

- 13.1. Besteron a.s. nezodpovedá za nesplnenie alebo oneskorené splnenie povinností podľa týchto eKasa VOP, ak je spôsobené okolnosťami vyššej moci, najmä výpadkami štátnych systémov (vrátane Systému eKasa), telekomunikačných sietí, internetu, zásahmi orgánov verejnej moci, legislatívnymi zmenami, prírodnými katastrofami alebo inými nepredvídateľnými udalosťami mimo primeranej kontroly Besteron a.s..
- 13.2. Za okolnosť vyššej moci sa považuje aj ukončenie alebo podstatná zmena zmluvného vzťahu medzi Besteron a.s. a Dodávateľom, ktorá znemožní alebo podstatne sťažuje Besteron a.s. poskytovanie Služby eKasa. V takom prípade je Besteron a.s. oprávnený Službu eKasa ukončiť s primeranou prechodnou lehotou.

Článok 14.

Zmena eKasa VOP

- 14.1. Besteron a.s. je oprávnený tieto eKasa VOP jednostranne meniť alebo dopĺňať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu. Zmenu ale vykoná najmä z dôvodu:
 - 14.1.1. zmien právnych predpisov;
 - 14.1.2. zmien technických alebo bezpečnostných požiadaviek;
 - 14.1.3. zmien obchodného alebo prevádzkového modelu;
 - 14.1.4. zmien podmienok spolupráce s Dodávateľom.
- 14.2. Zmenu eKasa VOP oznámi Besteron a.s. Klientovi vhodným spôsobom, najmä ich zverejnením na svojich webových stránkach alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie, a to najmenej 20 dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny.
- 14.3. Pokračovaním vo využívaní Služby eKasa po nadobudnutí účinnosti zmeny sa má za to, že Klient so zmenou súhlasí.
- 14.4. Ak Klient nesúhlasí so zmenou eKasa VOP, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Besteron a.s. najneskôr do dňa účinnosti zmeny. V tomto prípade môže Službu eKasa (výpoveď Rámcovej zmluvy len vo vzťahu k Službe eKasa) písomnou výpoveďou doručenou Besteron a.s. s výpovednou lehotou 1 mesiac aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Besteron a.s..

Článok 15.

Záverečné ustanovenia

- 15.1. Tieto eKasa VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia Besteron a.s., pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
- 15.2. Ak sa niektoré ustanovenie týchto eKasa VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Nahradí sa ustanovením, ktoré sa svojím významom čo najviac približuje pôvodnému účelu.
- 15.3. Právne vzťahy neupravené týmito eKasa VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 15.4. Tieto eKasa VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky, pokiaľ kogentné právne predpisy neustanovujú inak.

Besteron a.s.

sídlom Prešovská 38/B, 821 02 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 47866233, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sa, vložka č.: 6004/B

- 15.5. Klient súhlasí s tým, že Besteron a.s. je oprávnený zaslať Klientovi akúkoľvek oznámenie súvisiace s týmito eKasa VOP elektronicky na e-mailovú adresu Klienta uvedenú v Rámcovej zmluve, alebo zverejnením na webovej stránke www.besteron.sk.
- 15.6. Tieto eKasa VOP nadobudli účinnosť dňom 7.4.2026.